

Alla c.a.

DIPENDENTI SMA Campania

Oggetto: AVVISO INTERNO ESPLORATIVO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE ALLA SELEZIONE PER OPERATORE DEL NUMERO UNICO EUROPEO per le EMERGENZE (NUE) – RIAPERTURA TERMINI

Premesso che:

- la S.p.A. "Sistemi per la Meteorologia e l'Ambiente Campania", con sede legale in Napoli, Centro Direzionale Isola E7 – C.F. 07788680630 è una società a totale partecipazione regionale ed organismo "in house" della Regione Campania, che esercita il controllo analogo e verso cui svolge la parte più importante e comunque prevalente delle attività societarie;
- sul BURC n. 48 del 26/06/2023 è stata pubblicata la Delibera della Giunta Regionale n. 370 del 19.06.2023 ad oggetto "Numero Unico Emergenze (N.U.E.). Ulteriori indirizzi e determinazioni con la quale è stato deliberato:
 1. di individuare la SMA Campania s.p.a. quale soggetto deputato all'assolvimento delle funzioni del NUE;
 2. di individuare, a conferma del protocollo sottoscritto con il Ministero dell'Interno in data 1/04/2022, le sedi delle CUR regionali in Napoli e in Sarno (SA);
 3. di demandare all'Ufficio Speciale per la crescita e la transizione digitale, in raccordo con la Direzione Generale per le Risorse Strumentali per i profili inerenti alla logistica e con l'Ufficio per il federalismo e dei sistemi territoriali e della sicurezza integrata per quanto di competenza, ogni adempimento consequenziale al presente provvedimento finalizzato ad assicurare l'avvio delle attività del N.U.E. da parte di SMA Campania s.p.a. non oltre il 31 dicembre 2023.

Considerato che:

- occorre verificare la disponibilità di 90 unità della SMA Campania da ricollocare entro il 31 dicembre 2023 presso il NUE Regionale che sarà gestito dalla stessa società in house;
- il precedente avviso non ha consentito di individuare il numero di risorse sufficienti all'espletamento del servizio.

Ritenuto:

- di dover riaprire i termini per un avviso interno diretto a tutto il personale della SMA Campania, di valore esplorativo, affinché senza alcun vincolo contrattuale,

sia verificata la disponibilità a partecipare ad una selezione con conseguente formazione (in caso di esito positivo), fatta salva ogni norma in materia di mansioni e certificazione medica ai sensi del d.lgs 81/2008;

- di dover dare mandato agli uffici di SMA, competenti per materia, di individuare, tra il personale in servizio che possiede le caratteristiche previste dall'avviso, il numero di risorse sufficienti all'espletamento del servizio a completamento delle richieste pervenute alla scadenza dell'avviso, fermo restando la discrezionalità datoriale di individuare a chiusura dell'avviso, eventuali risorse mancanti a completamento del numero richiesto per l'espletamento del servizio (NUE);
- di dover confermare il RDP nella persona del dott. Pierfrancesco Cuomo.

Pertanto, tutto ciò premesso e considerato, sentito il CdA,

si dispone

- di riaprire i termini per un avviso interno diretto a tutto il personale della SMA Campania, di valore esplorativo, affinché senza alcun vincolo contrattuale, sia verificata la disponibilità a partecipare ad una selezione con conseguente formazione (in caso di esito positivo), fatta salva ogni norma in materia di mansioni e certificazione medica ai sensi del d.lgs 81/2008;
- di dover dare mandato agli uffici di SMA competenti per materia, di individuare, tra il personale in servizio che possiede le caratteristiche previste dall'avviso, il numero di risorse sufficienti all'espletamento del servizio, a completamento delle richieste pervenute alla scadenza dell'avviso, fermo restando la discrezionalità datoriale di individuare a chiusura dell'avviso, eventuali risorse mancanti a completamento del numero richiesto per l'espletamento del servizio (NUE);
- di confermare il RDP, nella persona del dott. Pierfrancesco Cuomo.

si dispone altresì che

- tutto il personale interessato, che ritenga di possedere i requisiti successivamente esposti e abbia comunque preso conoscenza anche se in modo sommario, delle caratteristiche del Numero di emergenza unico europeo (NUE) per quanto concerne la sua mission, le attività da svolgere e i luoghi lavorativi, possa, consapevolmente presentare una DICHIARAZIONE di disponibilità, al seguente indirizzo postale direzionegenerale@smacampania.it , **entro e non oltre le ore 12,00 del 03.11.2023** utilizzando l'apposito modello in allegato.

Per quanto sopra riportato, ciascun soggetto interessato, prima di redigere la dichiarazione è pregato di leggere attentamente quanto segue:

Il Responsabile del Procedimento è il dott. Pierfrancesco Cuomo

II NUMERO DI EMERGENZA UNICO EUROPEO (NUE) 112 (uno-uno-due)

è il numero di telefono per chiamare i servizi di emergenza in tutti gli Stati dell'Unione Europea. Puoi chiamare il Numero di emergenza Unico Europeo per richiedere urgentemente un intervento:

- delle Forze di Polizia
- dei Vigili del Fuoco
- dell'assistenza sanitaria
- dell'assistenza in mare.

L'operatore dell'112, inoltra la chiamata alla Centrale operativa competente per tipologia di emergenza.

Puoi chiamare il numero di emergenza Unico Europeo, 112, gratuitamente da rete fissa o mobile anche quando il telefono non ha SIM, è bloccato o non si ha credito telefonico.

REQUISITI MINIMI RICHIESTI:

- a) ottime capacità di relazionarsi e interloquire con padronanza ed esposizione del linguaggio con l'utente richiedente assistenza;
- b) ottima capacità di utilizzo di strumenti office ITC, con buona conoscenza dei più comuni software applicativi in ambiente windows, in particolare Excel;
- c) capacità di analisi, attenzione a ordine e accuratezza nello svolgimento del lavoro, con doti di precisione / meticolosità / rigore e di discrezione / riservatezza;
- d) capacità di lavorare in team, relazionandosi con gli altri colleghi.
- e) non aver riportato condanne penali, passate in giudicato, per reati che comportano l'interdizione dai pubblici uffici;
- f) di non essere coinvolto in alcun procedimento amministrativo o giudiziario previsto dal D. Lgs 231/01 e s.m.i.

ATTIVITÀ DA SVOLGERE:

L'operatore della Centrale Unica di Risposta ha la qualifica di "incaricato di pubblico servizio" poiché svolge la propria attività nell'ambito del servizio pubblico di emergenza 112 – Numero Unico Emergenza Europeo.

Questo profilo professionale si occupa di:

- individuare, durante la conversazione con il chiamante, la natura / tipologia dell'emergenza;
- integrare la scheda contatto con la "tipologia dell'evento", secondo la classificazione già imposta nell'applicativo NUE 112;

- prendere in carico la chiamata attivando se necessario, una audio conferenza per la gestione della conversazione in lingua straniera; attivando il servizio di interpretariato telefonico;
- ricevere in tempo reale i dati forniti dal CED relativi all'identificativo e alla localizzazione del chiamante, che vengono automaticamente inseriti nella scheda contatto, integrandoli con i dati acquisiti attraverso l'intervista telefonica;
- trasferire contestualmente la chiamata e la scheda contatto al PSAP2 competente.

SEDI DI LAVORO: NAPOLI - SARNO (SA)

CHIARIMENTI:

- la partecipazione al presente avviso interno non dà diritto al personale ad alcun tipo di progressione verticale e/o orizzontale, ma rappresenta solo la disponibilità a partecipare ad una selezione con conseguente formazione (in caso di esito positivo);
- in ogni caso, qualora la selezione abbia esito positivo, e la successiva formazione ricevuta abbia successo, al dipendente saranno riconosciuti (qualora necessari e previa verifica d'idoneità medica alla mansione), livello e qualifica adeguati allo svolgimento della prestazione richiesta;
- sono previsti anche ulteriori ruoli di pianificazione e organizzazione delle attività degli operatori, fino al quadro aziendale;
- il servizio dovrà essere garantito h 24/24 su più turni (presumibilmente 3 turni da 8), 7 giorni su 7, per tutto l'anno, festivi compresi;
- ai dipendenti selezionati, saranno riconosciuti, laddove applicabili, tutti gli istituti previsti dal CCNL e dalle normative vigenti e ad eventuali accordi integrativi in materia (indennità notturna, straordinario, indennità di reperibilità, etc), per le attività effettivamente svolte;
- un'eventuale disponibilità (o mancata), non comporta in ogni caso il venir meno del potere discrezionale di scelta del datore di lavoro ai sensi dell'art. 2103 del cc in termini di organizzazione del personale senza discriminazione alcuna di genere tra i lavoratori;
- il suddetto potere discrezionale resta inteso anche nell'individuare eventuali risorse mancanti a completamento del numero richiesto per l'espletamento del servizio (NUE);
- l'interessato gode dei diritti di cui all'articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali e agli articoli da 15 a 23 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), tra i quali: il diritto di accesso ai dati personali, di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano, di

chiedere la portabilità dei dati, di opporsi al trattamento, di revocare il consenso, di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

CLAUSOLA DI RISERVA:

- la Direzione Generale si riserva la facoltà, per legittimi motivi, di modificare, sospendere o revocare in tutto o in parte, il presente avviso interno o riaprire e/o prorogare i termini di presentazione delle domande a suo insindacabile giudizio e in qualsiasi momento senza che i soggetti che hanno presentato domanda possano sollevare eccezioni, diritti o pretese e senza l'obbligo di notifica ai singoli soggetti interessati al relativo provvedimento.

Si dispone che il presente avviso con il relativo modello di nota allegata, sia inviato a tutti i dipendenti di SMA Campania, alle organizzazioni sindacali, e venga pubblicato nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale

Napoli data in protocollo.

Il Direttore Generale

F.to Ing. Domenico Dell'Anno